

## REGULATIONS OF KEYSENDER.CO.UK USE

### 1. General provisions

- 1.1. The following regulations (hereinafter referred to as 'Terms') define the rules governing the use of Keysender.co.uk (hereinafter referred to as 'Service'), and the services offered through it, by users (hereinafter referred to as 'Users').
- 1.2. The Service Provider is Łukasz Wicenciak conducting business activity under the name Keysender Łukasz Wicenciak with registered office at Gminna 11a street, 61-131 Poznań, NIP: 7822386443, REGON: 302410980, e-mail: admin@keysender.co.uk. (hereinafter referred to as: 'Service Provider').
- 1.3. Through the Service, the Service Provider provides services (hereinafter: 'Services') to support sales on the auction Services ebay.com, shopify.com and Mercado Libre that is:
  - 1.3.1. maintenance of the User's account,
  - 1.3.2. contact form,
  - 1.3.3. dispatch of digital goods via email and internal inbox messenger of eBay and Shopify sales Services,
  - 1.3.4. eBay comments handling,
  - 1.3.5. marking products as shipped,
  - 1.3.6. eBay inventory management,
  - 1.3.7. eBay internal messenger,
  - 1.3.8. email template creator,
  - 1.3.9. creation of customer lists,
  - 1.3.10. security analysis of transactions through FraudLabsPro.com website.
- 1.4. These Terms is a model agreement as defined in Article 384 § 1 of the Civil Code, which together with the provisions of commonly applicable law regulates the rights and obligations of the parties to the agreement on provision of services electronically through the Service ((hereinafter referred to as 'Agreement').
- 1.5. The Services provided through the Service are electronically provided services within the meaning of the Act on Provision of Electronic Services and performed in accordance with the provisions of law.

### 2. Terms of access and technical requirements

- 2.1. To use some of the services offered by Keysender.co.uk the User should have an active account on ebay.com, shopify.com or Mercado Libre.
- 2.2. The Service may be used only if the User's computer system meets the following minimum requirements:
  - 2.2.1. use of the following browsers: Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari,
  - 2.2.2. the webService is optimized in resolution: 1024x768.
- 2.3. The Service Provider shall not be liable for any technical problems or limitations occurring in the computer equipment utilised by the User, which prevent the User from using the Service and the

Services offered thereunder.

- 2.4. The Service Provider reminds that each use of services provided electronically is connected with potential threats, including theft of identity (phishing) and passwords, spam, malicious and spying software and hacking attacks. For security reasons, it is therefore recommended that the devices used by the User be equipped with up-to-date anti-virus and firewall software and that the programs used be kept up-to-date.

### **3. Registration of Users on the Service and principles of using the Services**

- 3.1. The Service Provider informs that access to the Services specified in point 1.3 is possible upon registration of the User on the WebService and in the case of choosing the *premium* option (shipping of digital goods) after payment of the fee in accordance with the Terms.
- 3.2. User registration within the Service, and thereby the creation of a User account, takes place by completing a registration form made available on one of the Services of the Service.
- 3.3. Filling in the registration form requires providing the following data by the User:
  - 3.3.1. email address,
  - 3.3.2. password.
- 3.4. Upon the registration of the account, using the *premium* services requires filling in the settings tab - User's data with name, surname, telephone number and time zone.
- 3.5. To receive invoices, it is necessary to fill in the settings tab - credits with the User's first name, surname, address and country.
- 3.6. The password given during the registration process will be encrypted and cannot be read by third parties.
- 3.7. The User is obliged to:
  - 3.7.1. provide data that is true, accurate and up-to-date, not misleading and not violating the rights of third parties,
  - 3.7.2. to keep the access password secret and not to make it available to third parties.
- 3.8. The User is solely responsible for the content of the data provided by him as well as for disclosing his login or password to third parties. The User is also solely responsible for the actions performed with the data provided.
- 3.9. The Agreement is concluded free of charge when the User successfully fills in the registration form and accepts the Terms. The conclusion of the agreement for the purchase of credits takes place when the User receives the 'Order confirmation' e-mail, confirming that the order has been received and accepted for processing, which takes place after placing the order and making the payment for the selected package of credits.

### **4. General rules of using the Service**

- 4.1. Creating an account in the Service is free of charge, but using some of its services requires the payment of a fee.
- 4.2. The User is obliged to use the Service in a manner compliant with these Terms, applicable law,

general principles of using the Internet and the purpose of establishing the Service, and in particular in a manner that does not infringe the rights of third parties and the Service Provider's rights and interests.

- 4.3. The User is particularly obliged to:
  - 4.3.1. use the Service in a manner that does not interfere with its functioning, in particular by using specific software and devices,
  - 4.3.2. not to undertake activities such as the provision of unlawful content via the Service, sending and/or placing within the Service unsolicited commercial information (so-called spam); multiple registrations of the User in the Service; using accounts of other Users or making one's account available to other Users; undertaking IT activities or any other activities aiming at gaining access to passwords or codes of other Users,
  - 4.3.3. to use the Service in a manner not burdensome to other Users and the Service Provider, with respect for their personal rights and all their rights.
- 4.4. If it is found that the User engages in any of the activities described in point 4.2, the Service Provider may immediately block the User's account and has the right to take any actions aimed at remedying the resulting damage.
- 4.5. The User is obliged to immediately notify the Service Provider, in the manner specified in clause 8.6 below, of any case of unauthorised use of the User's account, as well as of any case of violation of the rules specified in these Terms.

## **5. Fees for *premium* services**

- 5.1. Premium services are charged for through the purchase of credits, which the User can then use to buy services on the Service. The User shall be informed of each service charge at the latest before placing an order with an obligation to pay.
- 5.2. In order to complete the payment for the purchase of credits, the User will be redirected from the Service to Pay Pal or the e-payment service (in case of payment by card).
- 5.3. The use of *premium* services (shipment of digital goods) shall be settled through the credits available in the User's account.
- 5.4. The User may at any time check the balance of credits on the User's account via the Service and top up his account with new credits.
- 5.5. Upon making the payment, the User's account in the Service will be credited with an adequate amount of credits. Before making the payment, the User shall be informed of the number of credits to be purchased and the number of digital goods to be used by the User. Information on the current amount of fees for credit packages is available on the Service, in the tab My Account - Credits and on the website: <https://www.keysender.com/>. Prices are quoted in GBP and USD and include VAT.
- 5.6. Purchased credits may be used to purchase Services for 24 months from the date of purchase. After this period, the credits expire irretrievably.
- 5.7. You may use each purchased credit to send one code message to the purchaser.
- 5.8. Credits are credited to your account automatically, but in extreme cases, the waiting time may be up

to 24 hours.

## **6. Monitoring of sales auctions through the Service**

- 6.1. The User, by creating a new auction monitor, allows the Service Provider to add an entry to that auction indicating that shipping is handled through Keysender.co.uk.
- 6.2. The Service User is given access to the history of messages sent through the Service.
- 6.3. The Service Provider informs that the auction monitor may be blocked in case of violation of these Terms.

## **7. Service Provider's liability**

- 7.1. The Service Provider maintains ongoing supervision over the technical functioning of the Service to ensure its correct operations. However, the Service Provider does not guarantee the permanent availability of the Service websites or their faultless operation.
- 7.2. The Service Provider reserves the right to withdraw or modify certain Services of the Service for any reason, as well as reserves the right to temporarily cease operation of the Service, e.g. due to maintenance activities related to modification of Services of the Service.
- 7.3. The Service Provider shall not be liable for:
  - 7.3.1. provision by the User, during his/her registration on the Service, of data inconsistent with the actual state of affairs,
  - 7.3.2. any damage caused by breaching the rights of third parties by the User in connection with using the Service,
  - 7.3.3. consequences caused by interception of the User's password by third parties,
  - 7.3.4. damages resulting from disturbances in the operation of the Service or its unavailability caused by reasons beyond the Service Provider's control or which resulted from events which the Service Provider was not able to prevent,
  - 7.3.5. the inability or delay in sending messages by the User within the use of the Services due to technical obstacles caused by postal operators,
  - 7.3.6. the content of the messages sent with the goods sold,
  - 7.3.7. technical problems caused by webapi Ebay/Paypal or Shopify,
  - 7.3.8. any other damage caused by one's failure to comply with the provisions of these Terms.
- 7.4. The fact that the Service is linked by internet references (links) to websites belonging to third parties, does not imply that the Service Provider is responsible for the operation of these web services or their content.
- 7.5. The Service Provider does not guarantee in any way, that by sending sold goods through the use of the Services, their recipient will acquire the legal title to use these files.

## **8. Privacy Policy**

- 8.1. The Administrator of the Users' personal data is Łukasz Wicenciak conducting business activity under the name Keysender Łukasz Wicenciak, whose contact is possible at Gminna 11a street, 61-

313 Poznań, email: admin@keysender.co.uk. The Administrator has not appointed a data protection officer.

- 8.2. The Administrator obtains the User's personal data directly, through the registration and use of the User's account and the contact form, as well as from ebay.com, shopify.com and Mercado Libre, in the form of one's data collected on those accounts, only on the basis of the User's consent and within the scope indicated by them. When one is using the Service, the Administrator collects data about their activity, including information about their IP address.
- 8.3. If the User provides the Administrator with personal data of other persons, including personal data of his customers for the purpose of rendering services by means of the Service, he must provide a valid legal basis for such a transfer.
- 8.4. In the case of payment for credits, the User is redirected to the website of a third-party payment processor, which is a separate data administrator.
- 8.5. The Administrator processes the Users' personal data in order to:
  - 8.5.1. provide services on the Service and settle credit purchases - on the basis of Article 6.1 (b) of the GDPR,
  - 8.5.2. send marketing information by email - on the basis of Article 6.1 (a) of the GDPR, only if the User gives voluntary consent for such contact,
  - 8.5.3. perform legal obligations related to the provision of services within the Service, including tax, accounting and archiving obligations - on the basis of Article 6.1 (c) of the GDPR,
  - 8.5.4. handle enquiries via the contact form and other communication channels - on the basis of Article 6.1 (b) of the GDPR,
  - 8.5.5. prevent fraud and unlawful use of an account on the Service, which constitutes a legitimate interest of the Administrator - on the basis of Article 6.1(f) of the GDPR,
  - 8.5.6. perform audits, reports, statistical analyses as well as investigation and defence against claims, which constitutes the Administrator's legitimate interest - on the basis of Article 6.1 (f) of the GDPR,
  - 8.5.7. in the case of Users accessing Keysender's fanpage on Facebook - for the purpose of operating the fanpage, in particular, to provide information about current activities and to promote the brand, which constitutes the Administrator's legitimate interest - pursuant to Article 6.1 (f) of the GDPR.
- 8.6. The Administrator can provide personal data to entities entitled to receive them on the basis of legal regulations (e.g. tax office) and also to entities providing the Administrator with services, e.g. IT, legal or marketing services, which process personal data only on the basis of agreements with the Administrator and according to its instructions.
- 8.7. Users' personal data are not transferred to third countries or international organisations. If the Administrator decides in the future to transfer personal data in this way, the transfer will be carried out in compliance with security rules and with the application of legally prescribed measures, including standard contractual clauses.
- 8.8. The personal data provided by Users and relating to their customers, in the event of the use of verification services, may be transferred to third countries (Malaysia) and subject to profiling for the purpose of assessing the possibility of frauds. Users should therefore provide their customers with

adequate information regarding the processing of their data and, if required, obtain the relevant consents.

- 8.9. Personal data shall be processed by the Administrator until the indicated purposes of the processing have been fulfilled, and then for the period required by law. The period of personal data processing may be extended if it is necessary to establish, defend or assert claims. Where personal data are processed on the basis of consent, the Administrator shall process them until the consent is withdrawn. Where personal data are processed on the basis of a legitimate interest of the Administrator, they shall be processed for the duration of that interest, unless an effective objection to such processing is raised earlier and the Administrator has no other legal basis for processing them.
- 8.10. The provision of personal data is voluntary but necessary for the provision of services on the Service. Where the provision of data is voluntary and does not affect the ability to provide the Services, the User shall be informed thereof. Where personal data are processed on the basis of consent, this may be withdrawn at any time.
- 8.11. In relation to the processing of personal data, the User has the right to:
  - 8.11.1. access the processed data and to receive a copy of the data,
  - 8.11.2. rectify data,
  - 8.11.3. delete data,
  - 8.11.4. restrict data processing,
  - 8.11.5. object to the processing of data due to his/her particular situation (where the processing is based on the legitimate interest of the Administrator),
  - 8.11.6. data portability,
  - 8.11.7. withdraw the consent - if the personal data are processed on the basis of the consent, the User may withdraw it at any time, however, the withdrawal of the consent shall not affect the previously performed processing activities.
- 8.12. If it is determined that personal data are processed contrary to the requirements of law, the User has the right to submit a complaint to the supervisory authority, i.e. the President of the Office for Personal Data Protection.
- 8.13. During the use of the Service, the Administrator uses the following Cookies:
  - 8.13.1. session cookies, which are stored on the User's device and remain there until the session of a given browser is terminated. The stored information is then permanently deleted from the device memory. The mechanism of session cookies does not allow collecting any personal data or any confidential information from the device,
  - 8.13.2. persistent cookies are transferred to the User's device and remain there until they are deleted. Ending the session of a given browser or switching off the device does not delete them from the device. The mechanism of persistent cookies does not allow collecting any personal data or any confidential information from the device;
- 8.14. Cookies are used by the Administrator in order to:

- 8.14.1. ensure the proper functioning of our website and use of available services and functionalities. This includes, but is not limited to, remembering the settings selected by the User, e.g. with regard to website layout and remembering passwords for access to the Service. Without some of these files, the website cannot work properly.
- 8.14.2. saving User's identifier, unique for this Site in the browser. This ensures that behaviour on subsequent visits to the same website will be attributed to the same User ID.
- 8.15. Using the Website without changing the settings concerning cookies means that they will be placed on the User's end device. The User can at any time change the settings concerning cookies. These settings can be changed in particular in such a way as to block the automatic handling of cookies in the settings of your web browser or inform on their timely placement in the device of the User of the Service. Detailed information on the possibility and the ways of using cookies is available in the software settings (web browser), usually in the "Privacy" tab. Lack of possibility of saving/reading cookies by the Website may prevent the full and correct use of all its functions.

## **9. Termination of use of the Service**

- 9.1. The Users may terminate using the Service Services at any time, in particular when they do not accept amendments to the Terms.
- 9.2. In the event of closure of the User's account, purchased credits expire and may not be exchanged for cash or transferred to another User, except when resignation from the use of the Service results from failure to accept changes in Terms.
- 9.3. The Service Provider may deprive the User of the right to use the Service (by blocking or deleting the User's account) as well as limit the User's access to the Services offered within the Service, with immediate effect, in the case of violation by the User of these Terms, in particular by:
  - 9.3.1. during registration on the Service, providing data that is untrue, inaccurate or outdated, misleading or infringing the rights of third parties,
  - 9.3.2. committing a breach of personal interests of third parties via Service,
  - 9.3.3. violating the security rules specified in point 4.2.,
  - 9.3.4. behaving in any other way, which is inconsistent with applicable law or which damages the Service Provider's good name.
- 9.4. A person who has been deprived of the right to use the Services of the Service may not register again under the Service without the Service Provider's prior consent.
- 9.5. The Service Provider reserves the right to suspend temporarily the operation of the Service, in particular, due to the necessity of introducing updates or performing technical operations, but the interruption in the operation of the Service shall not exceed 48 hours.
- 9.6. The Service Provider reserves the right to terminate the provision of Services through the Service. In such a case, registered Users shall be notified at least 14 days in advance. Purchased and unused credit packs shall be returned to Users immediately, but no later than within 14 days.
- 9.7. The User being a consumer may withdraw from the Agreement within 14 days from its conclusion without giving any reason. In order to meet the deadline it is sufficient to make a statement to the Service Provider before the deadline expires (e.g. in writing, by email). The proposed declaration of

withdrawal is attached as Attachment No. 1 to the Terms. The User who is a consumer shall not bear any costs in connection with the withdrawal from the Agreement, except for the obligation to pay remuneration for the services performed by the Service Provider until the date of withdrawal, provided that the User has made an explicit request to the Service Provider to begin providing the Services before the expiry of the deadline for withdrawal from the Agreement. The Service Provider declares and the User acknowledges that making the request referred to in the preceding sentence is voluntary; however, if the request is not made, the Service Provider is entitled to withhold the commencement of the Services until the expiry of the withdrawal period provided for above.

- 9.8. The right indicated in point 9.7 above is also granted to the User if using the services of the Service is directly connected with their business activity, but it does not have a professional character, resulting in particular from the subject of their business activity, made available on the basis of the regulations on the Central Register and Information on Business Activity.

## **10. Complaint procedure**

- 10.1. Any complaints relating to the provision of Services through the Service shall be submitted to the following email address: [admin@keysender.co.uk](mailto:admin@keysender.co.uk).
- 10.2. A complaint should include at least: name, surname, email address as well as a detailed description and reason for filing a complaint.
- 10.3. The Service Provider shall consider the complaint within 30 days from the date of its receipt and shall inform the User immediately by email in the form of a durable medium of the manner of its consideration. If the Service Provider does not respond to the complaint within this period, it shall be deemed to have accepted the complaint.
- 10.4. The User who is a consumer has the right to use out-of-court ways of dealing with complaints and claims. The rules of using these procedures are available at the headquarters and on the websites of district (city) consumer rights Officers, social organisations whose statutory tasks include consumer protection, Voivodship Inspectorate of Trade Inspection and the Office of Competition and Consumer Protection.
- 10.5. Any other notifications, comments and questions concerning the functioning of the Service can be directed to the following e-mail address: [admin@keysender.co.uk](mailto:admin@keysender.co.uk).

## **11. Final provisions**

- 11.1. The Service Provider reserves the right to transfer part or all of the rights and obligations under these Terms to a third party or to conclude subcontracting agreements in respect thereof. The User may not assign or waive rights and obligations under these Terms without the written consent of the Service Provider. The Service Provider reserves the right to amend the Terms for compelling reasons. The compelling reasons include, in particular, the change of the applicable legislation, the necessity to adjust the content of the Terms in relation to the decision of the competent authority or court ruling, change of the way the services are provided, e.g. by introducing new features to the Service, modification of the existing ones or withdrawal of the current features.
- 11.2. A User who does not accept amendments to the Terms has the right to terminate the agreement for



maintaining an Account within 14 days from being informed of the amended content of the Terms. The Service Provider reserves that the Service and all materials and information contained therein, in particular text, navigation solutions, selection and layout of the content presented within the Service, logotypes, graphic elements, interactive applications, audio and video materials are the subjects of exclusive rights of the Service Provider.

11.3. The provisions of these Terms, as well as any matters not regulated herein but concerning the use of the Service, are subject to Polish law.

11.4. Users of the Service may access these Terms free of charge at any time through the link placed on the main page of the Service, in a form that allows downloading, recording and printing.

11.5. The User shall additionally be informed about the manner of using the Service and the Services offered through it on the Service pages.

**Attachment no. 1 to the Terms - sample withdrawal form**

Lukasz Wicenciak  
Keysender Lukasz Wicenciak  
ul. Gminna 11a  
61-131 Poznań  
email: admin@keysender.co.uk

I hereby withdraw from the agreement for electronic provision of services through the Service concluded on.....

Name and surname:.....

Address:.....

Date:.....

Signature:.....

(in case this statement is made in writing)

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU KEYSENDER.CO.UK

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady korzystania przez użytkowników (dalej jako: „Użytkownicy”) z serwisu Keysender.co.uk (dalej jako: „Serwis”), oraz z usług oferowanych za jego pośrednictwem.
- 1.2. Usługodawcą Serwisu jest Łukasz Wicenciak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Keysender Łukasz Wicenciak z siedzibą pod adresem ul. Gminna 11a, 61-131 Poznań, NIP: 7822386443, REGON: 302410980, email: [admin@keysender.co.uk](mailto:admin@keysender.co.uk). (dalej jako: „Usługodawca”).
- 1.3. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy usługi (dalej jako: „Usługi”) wspomagające sprzedaż w serwisach aukcyjnych: ebay.com, shopify.com oraz Mercado Libre to jest:
  - 1.3.1. prowadzenie konta Użytkownika,
  - 1.3.2. formularz kontaktowy,
  - 1.3.3. wysyłka towarów cyfrowych poprzez wiadomość e-mail oraz wewnętrzny komunikator inbox serwisów sprzedażowych eBay i Shopify,
  - 1.3.4. obsługa komentarzy eBay,
  - 1.3.5. oznaczanie produktów jako wysłane,
  - 1.3.6. zarządzanie inwentarzem eBay,
  - 1.3.7. wewnętrzny komunikator eBay,
  - 1.3.8. kreator szablonów wiadomości e-mail,
  - 1.3.9. tworzenie list klientów,
  - 1.3.10. analiza transakcji pod względem bezpieczeństwa realizowana za pośrednictwem serwisu internetowego FraudLabsPro.com.
- 1.4. Niniejszy Regulamin jest wzorcem umownym określonym w art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego, który wraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa reguluje prawa i obowiązki stron umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu (dalej jako: „Umowa”).
- 1.5. Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i realizowanymi zgodnie z przepisami prawa.

### 2. Zasady dostępu Użytkowników do Serwisu oraz wymagania techniczne

- 2.1. Do korzystania z części usług oferowanych przez serwis Keysender.co.uk Użytkownik powinien posiadać aktywne konto w serwisie ebay.com, shopify.com lub Mercado Libre.
- 2.2. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny

Użytkownika następujących minimalnych wymagań:

2.2.1. zastosowania przeglądarek: Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari,

2.2.2. strona internetowa jest optymalizowana w rozdzielczości: 1024x768.

- 2.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.
- 2.4. Usługodawca przypomina, że każde korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem potencjalnych zagrożeń, w tym kradzieży tożsamości (phishing) i haseł, spamu, złośliwego i szpiegującego oprogramowania oraz ataków hackerskich. Dla zachowania bezpieczeństwa zaleca się więc, by urządzenia, z których korzysta Użytkownik, były wyposażone w aktualny program antywirusowy oraz zaporę bezpieczeństwa (firewall), a programy, z których korzysta były na bieżąco aktualizowane.

### 3. Rejestracja Użytkowników w Serwisie i zasady korzystania z Usług

- 3.1. Usługodawca informuje, że dostęp do Usług określonych w pkt 1.3 jest możliwy po zarejestrowaniu się Użytkownika w ramach Serwisu i w przypadku wybrania opcji *premium* (wysyłka towarów cyfrowych) po uiszczeniu opłaty zgodnie z Regulaminem.
- 3.2. Rejestracja Użytkownika w ramach Serwisu, a tym samym utworzenie konta Użytkownika, następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Serwisu.
- 3.3. Wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania przez Użytkownika następujących danych:
  - 3.3.1. adres email,
  - 3.3.2. hasło.
- 3.4. Po zarejestrowaniu konta, korzystanie z usług *premium* wymaga wypełnienia zakładki ustawienia - dane użytkownika o imię, nazwisko, numer telefonu oraz strefę czasową.
- 3.5. Otrzymywanie faktur wymaga wypełnienia zakładki ustawienia - kredyty o imię, nazwisko, adres, kraj Użytkownika.
- 3.6. Hasło podane w procesie rejestracji zostanie zaszyfrowane i nie będzie możliwe odczytanie go przez osoby postronne.
- 3.7. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - 3.7.1. podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nie naruszających praw osób trzecich,
  - 3.7.2. zachowania w tajemnicy hasła dostępu i nieudostępniania go osobom trzecim.
- 3.8. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych jak również za ujawnienie osobom trzecim swojego loginu lub hasła dostępu do konta. Użytkownik ponosi

również wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane przy pomocy podanych przez siebie danych.

- 3.9. Umowa zostaje nieodpłatnie zawarta z chwilą skutecznego wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego i zaakceptowania Regulaminu. Zawarcie umowy zakupu kredytów następuje z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e - mail „Potwierdzenie zamówienia” potwierdzającej otrzymanie zamówienia i przyjęcie go do realizacji, co ma miejsce po złożeniu zamówienia i dokonaniu płatności za wybrany pakiet kredytów.

#### 4. Ogólne zasady korzystania z Serwisu

- 4.1. Założenie konta w Serwisie jest bezpłatne, ale korzystanie z niektórych jego usług wymaga uiszczenia opłaty.
- 4.2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia Serwisu, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Usługodawcy.
- 4.3. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
  - 4.3.1. korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń,
  - 4.3.2. niepodejmowania działań takich jak: dostarczanie za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym, rozsyłanie lub/i umieszczanie w ramach Serwisu nie zamówionej informacji handlowej (tzw. spam); kilkukrotna rejestracja Użytkownika w Serwisie; korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł lub kodów innych Użytkowników,
  - 4.3.3. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych i wszelkich przysługujących im praw.
- 4.4. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań opisanych w pkt 4.2, Usługodawca może niezwłocznie zablokować jego konto oraz ma prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym związku szkody.
- 4.5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Usługodawcę, w sposób określony w pkt 8.6 poniżej, o każdym przypadku nieuprawnionego korzystania z konta Użytkownika, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

#### 5. Opłaty za usługi *premium*

- 5.1. Odpłatność za usługi *premium* pobierana jest poprzez zakup kredytów, które Użytkownik może następnie przeznaczyć na wykup usług w Serwisie. O każdej odpłatności w Serwisie Użytkownik

informowany jest najpóźniej przed złożeniem zamówienia z obowiązkiem zapłaty.

- 5.2. W celu realizacji płatności za zakup kredytów, Użytkownik jest przekierowywany z Serwisu na stronę Pay Pal bądź serwisu e-płatności (w przypadku płatności kartą).
- 5.3. Korzystanie z usług *premium* (wysyłki towarów cyfrowych) rozliczane będzie poprzez kredyty dostępne na koncie użytkownika.
- 5.4. Użytkownik w każdej chwili może za pośrednictwem Serwisu sprawdzić stan kredytów na koncie Użytkownika oraz doładować swoje konto nowymi kredytami.
- 5.5. Po dokonaniu opłaty, konto Użytkownika w Serwisie zostanie zasilone adekwatną do wysokości opłaty ilością kredytów. Przed dokonaniem opłaty Użytkownik zostanie poinformowany o ilości nabywanych kredytów oraz ilości wysyłek towarów cyfrowych do wykorzystania przez Użytkownika. Informacje na temat aktualnej wysokości opłat za pakiety kredytów znajdują się w Serwisie, w zakładce moje konto - kredyty oraz na stronie <https://www.keysender.com/>. Ceny podawane są w GBP i USD i zawierają podatek VAT.
- 5.6. Zakupione kredyty mogą być wykorzystane na zakup Usług przez okres 24 miesięcy od dnia zakupu. Po tym terminie kredyty bezzwrotnie wygasają.
- 5.7. Każdy zakupiony kredyt Użytkownik może wykorzystać na wysłanie jednej wiadomości z kodem do kupującego.
- 5.8. Doładowania konta księgowane są automatycznie, lecz w skrajnych przypadkach czas oczekiwania na doładowanie może się zwiększyć do 24 godzin.

## 6. Monitorowanie aukcji sprzedażowych za pomocą Serwisu

- 6.1. Użytkownik tworząc nowy monitor aukcji zezwala Usługodawcy na dodanie wpisu do tej aukcji informującego o obsłudze wysyłki poprzez Keysender.co.uk.
- 6.2. Użytkownik Serwisu otrzymuje dostęp do historii wysłanych wiadomości poprzez Serwis.
- 6.3. Usługodawca informuje, że monitor aukcji może zostać zablokowany w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu.

## 7. Odpowiedzialność Usługodawcy

- 7.1. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniający poprawność jego działania. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje stałej dostępności stron internetowych Serwisu, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.
- 7.2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji określonych Usług Serwisu z dowolnych przyczyn, jak również zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania działania Serwisu, ze względu np. na czynności konserwacyjne związane z modyfikacją Usług Serwisu.
- 7.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- 7.3.1. podanie przez Użytkownika, podczas jego rejestracji w Serwisie, danych niezgodnych ze stanem faktycznym,
  - 7.3.2. jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Serwisu – praw osób trzecich,
  - 7.3.3. skutki spowodowane przez przejęcie przez osoby trzecie hasła Użytkownika,
  - 7.3.4. szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jej niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Usługodawcy lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Usługodawca nie był w stanie zapobiec,
  - 7.3.5. niemożność lub opóźnienie w wysyłce wiadomości przez Użytkownika w ramach skorzystania z Usług z powodu przeszkód technicznych spowodowanych przez operatorów pocztowych,
  - 7.3.6. treść wiadomości wysyłanych wraz ze sprzedawanym towarem,
  - 7.3.7. problemy techniczne spowodowanych przez webapi Ebay/Paypal lub Shopify,
  - 7.3.8. jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
- 7.4. Z faktu, że Serwis jest łączony poprzez odesłania internetowe (linki) z serwisami internetowymi należącymi do osób trzecich, nie wynika, że Usługodawca ponosi odpowiedzialność za działalność tych serwisów lub ich zawartość.
  - 7.5. Usługodawca w żaden sposób nie gwarantuje, że wysyłając sprzedawane towary w ramach korzystania z Usług, ich odbiorca nabędzie tytuł prawny do korzystania z tychże plików.

## 8. Polityka Prywatności

- 8.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Łukasz Wicenciak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Keysender Łukasz Wicenciak, z którym kontakt możliwy jest pod adresem ul. Gminna 11a, 61-313 Poznań, email: [admin@keysender.co.uk](mailto:admin@keysender.co.uk). Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.
- 8.2. Administrator uzyskuje dane osobowe Użytkownika bezpośrednio, poprzez rejestrację i korzystanie z konta Użytkownika oraz formularz kontaktowy a także z serwisów ebay.com, shopify.com i Mercado Libre, w postaci Twoich danych zgromadzonych na tych kontaktach, tylko na podstawie zgody Użytkownika i we wskazanym przez niego zakresie. Podczas korzystania z Serwisu Administrator zbiera dane o aktywności Użytkownika, w tym informacje o jego adresie IP.
- 8.3. Jeżeli Użytkownik przekazuje Administratorowi dane osobowe innych osób, w tym dane osobowe swoich klientów w celu realizacji usług za pomocą Serwisu, zobowiązany jest zapewnić ważną podstawę prawną dla takiego przekazania.
- 8.4. W przypadku dokonywania płatności za kredyty, Użytkownik przekierowywany jest na stronę zewnętrznego realizatora płatności, który jest odrębnym administratorem danych.
- 8.5. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu:

- 8.5.1. realizacji usług w Serwisie i rozliczania zakupu kredytów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - 8.5.2. przekazywania informacji marketingowych za pomocą email - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tylko gdy Użytkownik wyrazi dobrowolną zgodę na taki kontakt,
  - 8.5.3. realizacji obowiązków prawnych związanych ze świadczeniem usług w ramach Serwisu, w tym obowiązków podatkowych, księgowych i archiwizacyjnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - 8.5.4. obsługi zapytań za pomocą formularza kontaktowego i innych kanałów komunikacji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - 8.5.5. zapobiegania oszustwom i niezgodnego z prawem wykorzystania konta w Serwisie, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
  - 8.5.6. wykonywania audytów, raportów, analiz statycznych oraz dochodzenia i obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
  - 8.5.7. w przypadku Użytkowników wchodzących na fanpage'a Keysender na Facebooku - w celu prowadzenia fanpage'a, w szczególności przekazywania informacji o bieżącej działalności i promowania marki, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 8.6. Administrator może przekazywać dane osobowe podmiotom uprawnionych do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (np. urzędowi skarbowemu) a także podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi np. informatyczne, prawne czy marketingowe, które przetwarzają dane osobowe wyłącznie na podstawie umów z Administratorem i zgodnie z jej poleceniami.
- 8.7. Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane do krajów trzecich oraz organizacji międzynarodowych. Jeżeli Administrator w przyszłości zdecyduje się na przekazywanie danych osobowych w ten sposób, transfer będzie odbywał się z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i zastosowaniem prawnie przewidzianych środków, w tym standardowych klauzul umownych.
- 8.8. Dane osobowe przekazywane przez Użytkowników, a dotyczące ich klientów, w przypadku skorzystania z usług weryfikacji mogą być przekazywane do krajów trzecich (Malezja) i podlegać profilowaniu w celu oceny możliwości wystąpienia fraudu. Użytkownik powinien w związku z tym przekazać swoim klientom odpowiednią informację dotyczącą przetwarzania ich danych, a jeżeli jest to wymagane - uzyskać stosowne zgody.
- 8.9. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora do czasu realizacji wskazanych celów przetwarzania, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa. Okres przetwarzania danych osobowych może ulec przedłużeniu w przypadku gdy jest to niezbędne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń. W przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, Administrator przetwarza je do czasu jej wycofania. W przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, będą one przetwarzane przez czas trwania tego interesu, chyba że wcześniej zostanie wniesiony skuteczny sprzeciw wobec

takiego przetwarzania, a Administrator nie będzie dysponować inną podstawą prawną ich przetwarzania.

- 8.10. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usług w Serwisie. W przypadku gdy przekazanie danych jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość świadczenia Usług, Użytkownik jest o tym informowany. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, może być ona cofnięta w każdym czasie.
- 8.11. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik ma prawo do:
  - 8.11.1. dostępu do przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii,
  - 8.11.2. sprostowania danych,
  - 8.11.3. usunięcia danych,
  - 8.11.4. ograniczenia przetwarzania danych,
  - 8.11.5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na jego szczególną sytuację (w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora),
  - 8.11.6. przenoszenia danych,
  - 8.11.7. cofnięcia zgody – jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, Użytkownik może ją cofnąć w każdym czasie przy czym cofnięcie zgody nie wpłynie na wcześniej dokonane czynności przetwarzania.
- 8.12. W razie uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa, Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8.13. W trakcie korzystania z Serwisu, Administrator stosuje następujące pliki Cookies:
  - 8.13.1. cookies sesyjne (session cookies), które są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia,
  - 8.13.2. cookies stałe (persistent cookies) są przekazywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia. Mechanizm cookies stałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia;
- 8.14. Cookies są stosowane przez Administratora w celu:
  - 8.14.1. zapewnienia prawidłowego funkcjonowania naszej witryny oraz korzystania z dostępnych usług i funkcjonalności. Dotyczy to m.in. zapamiętania wybranych przez użytkownika ustawień, np. w zakresie wyglądu strony internetowej oraz zapamiętywania haseł dostępu do Serwisu. Bez części tych plików witryna nie może działać prawidłowo.
  - 8.14.2. utrwalania identyfikatora Użytkownika, unikalnego dla tej witryny w przeglądarce. Zapewnia to, że zachowanie podczas kolejnych wizyt w tej samej witrynie będzie



przypisywane temu samemu identyfikatorowi użytkownika.

8.15. Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej), najczęściej w zakładce „Prywatność”. Brak możliwości zapisywania/odczytywania plików cookies przez Serwis może uniemożliwić pełne i poprawne korzystanie z wszystkich jego funkcji.

## 9. Zakończenie korzystania z Serwisu

- 9.1. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Usług Serwisu, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w treści Regulaminu.
- 9.2. W przypadku zamknięcia konta Użytkownika, zakupione kredyty wygasają i nie mogą być zamienione na gotówkę albo przeniesione na innego Użytkownika, za wyjątkiem sytuacji gdy rezygnacja z korzystania z Serwisu wynika z braku akceptacji zmian w Regulaminie.
- 9.3. Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Usług Serwisu (blokując lub usuwając jego konto) jak również może ograniczyć jego dostęp do Usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, w szczególności gdy Użytkownik:
  - 9.3.1. podał w trakcie rejestracji w ramach Serwisu dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
  - 9.3.2. dopuści się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich,
  - 9.3.3. naruszy zasady bezpieczeństwa określone w pkt 4.2,
  - 9.3.4. dopuści się innych zachowań, które będą niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub godzące w dobre imię Usługodawcy.
- 9.4. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Usług Serwisu, nie może dokonać powtórnej rejestracji w ramach Serwisu bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
- 9.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia działalności Serwisu, w szczególności z uwagi na konieczność wprowadzenia aktualizacji bądź przeprowadzenia czynności technicznych, przy czym przerwa w działaniach Serwisu nie przekroczy 48 godzin.
- 9.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu. W takim przypadku zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Zakupione, a niewykorzystane pakiety kredytów zostaną w takim przypadku zwrócone Użytkownikom niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni.
- 9.7. Użytkownik będący konsumentem, może w terminie 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie

usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Dla zachowania terminu wystarczające jest złożenie oświadczenia przed jego upływem Usługodawcy (np. pisemnie, mailowo). Proponowany wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Użytkownik będący konsumentem nie ponosi żadnych kosztów w związku z odstąpieniem od umowy, z wyjątkiem obowiązku zapłaty wynagrodzenia za usługi zrealizowane przez Usługodawcę do dnia odstąpienia, pod warunkiem złożenia przez Użytkownika wyraźnego żądania rozpoczęcia przez świadczenia Usług przez Usługodawcę przed upływem terminu odstąpienia od Umowy. Usługodawca oświadcza, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że złożenie żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest dobrowolne jednak w razie niezłożenia żądania Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania się z rozpoczęciem świadczenia Usług do dnia upływu terminu odstąpienia od umowy przewidzianego powyżej.

- 9.8. Uprawnienie wskazane w pkt 9.7 przysługuje również Użytkownikowi, jeżeli korzystanie z usług Serwisu jest bezpośrednio związane z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## 10. Postępowanie reklamacyjne

- 10.1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem za pośrednictwem Serwisu Usług należy zgłaszać na następujący adres email: [admin@keysender.co.uk](mailto:admin@keysender.co.uk).
- 10.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, adres e-mail jak również dokładny opis i powód zgłoszenia reklamacji.
- 10.3. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej w formie trwałego nośnika o sposobie jej rozpatrzenia. Jeżeli Usługodawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie uważa się, że uznał reklamację. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie.
- 10.4. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady korzystania z tych procedur dostępne są w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 10.5. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować na następujący adres e-mail: [admin@keysender.co.uk](mailto:admin@keysender.co.uk).

## 11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków

wynikających z niniejszego Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie nich umów podwykonawstwa. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Usługodawcy cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności zmianę obowiązujących przepisów prawa, konieczność dostosowania treści Regulaminu w związku z decyzją właściwego organu lub orzeczeniem sądu, zmianę sposobu świadczenia usług np. poprzez wprowadzenie nowych funkcji w Serwisie, modyfikację istniejących czy wycofanie dotychczasowych funkcji.

- 11.2. Użytkownik, który nie akceptuje zmian w Regulaminie ma prawo wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta w terminie 14 dni od poinformowania go o zmienionej treści Regulaminu Usługodawca zastrzega, że Serwis oraz wszelkie zawarte w nim materiały i informacje, a w szczególności teksty, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w ramach Serwisu treści, logotypy, elementy graficzne, interaktywne aplikacje, materiały audio i video stanowią przedmiot praw wyłącznych Usługodawcy.
- 11.3. Postanowienia niniejszego Regulaminu, a także kwestie nieuregulowane niniejszym Regulaminem, a dotyczące korzystania z Serwisu podlegają prawu polskiemu.
- 11.4. Użytkownicy Serwisu mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu, w formie która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
- 11.5. Użytkownik jest informowany dodatkowo o sposobie korzystania z Serwisu oraz Usługach oferowanych za jego pośrednictwem na stronach internetowych Serwisu.

#### **Załącznik nr 1 wzór odstąpienia od umowy**

Łukasz Wicenciak  
Keysender Łukasz Wicenciak  
ul. Gminna 11a  
61-131 Poznań  
email: admin@keysender.co.uk

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu zawartej w dniu.....

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

Data:.....

Podpis:.....

(w przypadku składania oświadczenia w wersji papierowej)